

Przetwarzanie danych osobowych

Spis treści

I. Administrator danych.....	1
II. W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?.....	1
1) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń.....	1
2) Osoby korzystające z usług w ramach projektu Enterprise Europe Network.....	2
3) Newsletter.....	3
4) Portale społecznościowe.....	3
III. Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy?.....	3
IV. Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane.....	3
V. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?.....	4
VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG.....	4
VII. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?.....	5
VIII. Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać?.....	5
IX. Prawo do sprzeciwu (gdym podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f)......	6
X. W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej informacji?.....	6
XI. Jak można skontaktować się z nami?.....	6
XII. Odnośniki do innych stron internetowych.....	6

I. Administrator danych

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Fundusz Górnośląski S.A., Katowice, (dalej FG SA, Spółka) z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy 40-086), ul. Sokolska 8. Z administratorem można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Spółki lub pod adresem e-mail: fg@fgsa.pl.

Fundusz Górnośląski SA wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pod adresem e-mail: **dane.osobowe@fgsa.pl**.

II. W jakim celu i na jakich podstawach przetwarzamy Państwa dane?

1) Dane osób korzystających z porad, osób korzystających ze szkoleń

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług doradczych i informacyjnych (np. w zakresie prowadzonej oraz planowanej do podjęcia

działalności gospodarczej lub zawodowej), usług mających na celu wspieranie przedsiębiorców w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej i zawodowej, głównie z wykorzystaniem wsparcia z funduszy Unii Europejskiej (m.in. seminaria, szkolenia):

- a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z FG SA, realizacji umowy zawartej z FG SA (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń, świadczenia pozostałych usług, w szczególności doradczych – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami podatkowymi i z zakresu rachunkowości, oraz realizacją projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA, w trakcie korzystania z naszych usług, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez FG SA po wygaśnięciu umowy i w razie odstąpienia od jej zawarcia, w razie wyrażenia zainteresowania ofertą FG SA, na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- g) administracji wewnętrznej FG SA, w tym utrzymania infrastruktury IT, statystyki i raportowania wewnętrznego, archiwizacji dokumentacji, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla zawarcia umowy i skorzystania z usług oferowanych przez FG SA.

2) Osoby korzystające z usług w ramach projektu Enterprise Europe Network

FG SA przetwarza dane osobowe w następujących celach związanych z realizacją usług w ramach projektu Enterprise Europe Network, w tym usług doradczych i informacyjnych, promowania i kojarzenia partnerów biznesowych, jak również pomoc w zorganizowaniu wyjazdu na targi lub misje:

- a) udzielanie odpowiedzi, informacji, konsultacji z zainteresowanymi osobami, przedsiębiorcami w zakresie prowadzonej i planowanej działalności gospodarczej, w tym w ramach organizowanych seminariów i szkoleń, umieszczenia w bazie przedsiębiorstw, organizacji misji i targów – co stanowi realizację zawartych umów lub prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na FG SA wynikających z przepisów szczególnych regulujących działalność FG SA, w tym zwłaszcza w związku z obowiązkami związanymi z wykorzystaniem funduszy unijnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

c) ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

d) w celach sprawozdawczych oraz rozliczenia i kontroli projektu Enterprise Europe Network, archiwizacji dokumentacji, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu FG SA jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych w powyższych przypadkach jest dobrowolne jednak konieczne dla skorzystania z usług oferowanych w ramach projektu Enterprise Europe Network.

3) Newsletter

Dane osób, które podały swój adres e-mail w celu otrzymywania newslettera będziemy przetwarzać na podstawie zgody wyrażonej właśnie przez podanie wspomnianego adresu e-mail, w celu przekazywania informacji o wydarzeniach organizowanych przez FG SA, jak również produktach i usługach oferowanych przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie danych w celu otrzymywania newslettera jest dobrowolne. Wyrażoną zgodę można odwołać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej odwołaniem.

4) Portale społecznościowe

Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profil FG SA oraz profil Enterprise Europe Network Fundusz Górnośląski S.A., prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Spółki oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów (marketing). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na promowaniu Spółki, świadczonych przez nią usług oraz organizowanych wydarzeń.

III. Jakie dane osobowe dotyczące Pana/Pani wykorzystujemy?

Gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach naszej działalności.

W zależności od rodzaju usługi możemy gromadzić różnego rodzaju dane osobowe dotyczące Pana/Pani, w tym:

1. dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, numer PESEL);
2. dane kontaktowe (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
3. status podatkowy (np. identyfikator podatkowy, status podatkowy);
4. informacje dotyczące wykształcenia i zatrudnienia, prowadzonej działalności gospodarczej (np. poziom wykształcenia, zatrudnienie, nazwa pracodawcy).

IV. Źródła, z których otrzymujemy lub pozyskujemy dane

Dane dotyczące Pana/Pani, które wykorzystujemy mogą być bezpośrednio przekazane przez Pana/Panią lub uzyskane od Pani/Pana pracodawcy.

V. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?

Aby zrealizować wyżej wymienione cele ujawniamy Pana/Pani dane osobowe:

1. W przypadku korzystania z usług w ramach sieci Enterprise Europe Network (EEN) oraz zamieszczenia danych w bazie prowadzonej w ramach EEN, zgodnie z celem usługi, dane osobowe mogą być udostępniane innym Ośrodkom Enterprise Europe Network i ich klientom. Ponadto, dane będą udostępnione Komisji Europejskiej oraz Europejskiej Radzie ds. Innowacji i Agencji Wykonawczej MŚP (EISMEA).
Ze szczegółową listą podmiotów można się zapoznać jest na stronie: <https://een.ec.europa.eu/about/branches>.
Z kolei z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w ramach platformy IT Enterprise Europe Network można się zapoznać tutaj:
- [Informacja o ochronie danych osobowych dla platformy IT Enterprise Europe Network \(wersja w jęz. polskim\)](#)
- [Data protection notice for the Enterprise Europe Network IT platform \(English version\)](#)
2. usługodawcom, którzy wykonują usługi w naszym imieniu, na podstawie odpowiednich umów;
3. organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym lub organom publicznym, na żądanie oraz w zakresie dozwolonym przez prawo;
4. niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy;
5. w przypadku udzielania wsparcia w ramach dofinansowania z Unii Europejskiej dane mogą być udostępniane Komisji Europejskiej, Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy, Urzędowi Marszałkowskiemu, podmiotom realizującym czynności związane z realizacją usług przez FG SA (np. , ewaluacja projektów);
6. W przypadku kontaktowania się ze Spółką poprzez portal społecznościowy Facebook, dane Użytkowników zostaną przekazane właścicielowi portalu społecznościowego Facebook na zasadach dotyczących danych osobowych określonych przez Facebook dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.

VI. Przekazywanie danych osobowych poza EOG

Obecnie nie przekazujemy danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Dane osobowe osób korzystających z usług w ramach sieci Enterprise Europe Network dane mogą zostać przesłane do organizacji i państw trzecich biorących udział w programie Enterprise Europe Network - dokładna lista podmiotów wskazana jest na stronie: <https://een.ec.europa.eu/about/branches>.

Dane osobowe Użytkownika strony internetowej co do zasady nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook, w przypadku korzystania z Pixel Facebook. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Serwis Facebook może przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z "Zasadami dotyczącymi danych" (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>), Facebook Ireland przekazuje dane osobowe użytkowników swojej aplikacji, w tym fanpage prowadzonego przez administratora, do USA na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

VII. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe:

- 1) przetwarzane na podstawie umowy i w związku z jej wykonaniem, ze świadczeniem usług – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy;
- 2) przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów - przez okres wymagany do przestrzegania tych przepisów i regulacji;
- 3) przetwarzane w związku z uczestnictwem w projekcie Enterprise Europe Network – przez okres wymagany umową dotyczącą realizacji projektu.
- 4) przetwarzane w związku z korzystaniem z portali społecznościowych – przez okres trwania projektu.
- 5) przetwarzane na podstawie zgody – do czasu odwołania zgody;
- 6) przetwarzane do celów wewnętrznych oraz statystycznych – przez okres 5 lat.

VIII. Jakie prawa przysługują Panu/Pani i w jaki sposób może Pan/Pani z nich skorzystać?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Panu/Pani prawo żądania:

1. dostępu do danych: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Spółkę oraz kopię takich danych osobowych;
2. sprostowania danych: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
3. usunięcia danych: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo;
4. ograniczenia przetwarzania danych: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych;
5. prawo do zgłoszenia sprzeciwu: opisane w pkt. IX niniejszej informacji.
6. prawo do wycofania zgody: jeżeli wyraził(-a) Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, może Pan/Pani wycofać zgodę w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. prawo do przenoszenia danych: może Pan/Pani domagać się, aby Pani/Pana dane zostały przeniesione do innego podmiotu, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy.

Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z praw wymienionych powyżej, proszę wysłać pismo na poniższy adres lub skontaktować się z Punktem Obsługi Klienta lub Inspektorem Ochrony Danych.

Adres do kontaktu:

Fundusz Górnośląski S.A.

ul. Sokolska 8

40-086 Katowice

Punkt Obsługi Klienta: tel. +48 32 2008400, e-mail: pok@fgsa.pl.

Inspektor Ochrony Danych: Agnieszka Smętek, e-mail: dane.osobowe@fgsa.pl.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, oprócz powyższych uprawnień, przysługuje Panu/Pani również prawo do **złożenia skargi do właściwego organu nadzoru**, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f).

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, przetwarzanych w celach wskazanych powyżej na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana, interesów, praw i wolności lub jeżeli Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystacie Państwo z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

X. W jaki sposób można śledzić zmiany wprowadzane do niniejszej informacji?

Ze względu na postęp technologiczny oraz zmiany wprowadzane w świadczonych przez nas usługach (w celu ich doskonalenia lub dostosowania do wymagań klientów i rynku) niezbędne może być dokonywanie regularnych aktualizacji niniejszej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych. Będziemy informować Pana/Panią o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem naszej strony internetowej lub innych zwyczajowo wykorzystywanych kanałów komunikacji.

XI. Jak można skontaktować się z nami?

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem przez nas Pana/Pani danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pisemnie na adres naszej siedziby lub pod adresem e-mail: dane.osobowe@fgsa.pl, który zajmie się Pana/Pani zapytaniem.

XII. Odnośniki do innych stron internetowych

Dla wygody Użytkowników na naszej stronie internetowej mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od naszej strony i nie są w żaden sposób nadzorowane przez FG SA. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.